

# 鄂州市住房和城乡建设局

## 关于印发《鄂州市小型用气报装项目 工程管理模式实施方案》的通知

各区、葛店开发区、临空经济区住（城）建局，各城镇燃气企业：

为进一步优化用气营商环境，提升用户便利度、获得感，结合我市实际，现就小型用气报装项目工程管理模式制定如下实施方案：

### 一、指导思想

按照省、市营商新政，不断优化小型用气报装项目流程、缩短报装时限，努力提升用户的获得感和满意度。

### 二、实施范围

针对气源接室外预留的低压架空燃气管道，从接气点至用气房间的管道长度小于10米，用户房间及燃气管道所经区域通风良好，灶具额定工作压力2000Pa的小型工商业用户用气报装项目。

### 三、实施内容

1. 拓宽报装渠道：用户可自主选择通过“鄂州天然气”微信公众号、湖北政务服务网、鄂汇办APP、供气服务热线、供气服务大厅、24小时自助供气服务区、水电气网政共享营业厅、各政务服务中心“水电气网”共享窗口等线上线下报装渠道提交报

装申请。

2. 优化报装流程：用气报装红线外工程实行“零环节、零材料、零等待、零费用、零跑腿、零审批”六零服务模式，涉及的红线内工程实行报装受理、现场踏勘、方案设计、装表通气等系列流程燃气公司一站式办理制。

3. 精简报装时限：受理用气申请、挂表通气工作压缩至 0.5 个工作日完成。

#### 四、组织实施

1. 加强组织领导。市住建局负责推进小型用气报装项目工程管理模式优化工作，各燃气公司负责做好用气报装涉及的各项工作，各施工单位做好配合工作。

3. 加强宣传报道。各相关单位要加大宣传力度，通过微信公众号公示小型工程标准化设计图集和工程价款，不断扩大用户知晓范围，确保小型用气报装项目各项惠民让利政策落地落细。

鄂州市住房和城乡建设局

2023年5月9日

