

2025年项目支出绩效目标批复

金额单位：万元

项目名称	改革过渡运转经费				
项目预算	12.0381	项目类型	☐ 常年性项目 ☐ 延续性项目 ☒ 一次性项目		
资金性质	☒ 经费拨款 ☐ 非税收入 ☐ 政府性基金 ☐ 国有资本经营收入 ☐ 社会保险基金				
立项依据					
项目绩效总目标					
名称		目标说明			
长期绩效目标1		保障单位正常运转			
年度绩效目标1		保障单位正常运转			
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据 (计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准)
长期绩效目标1	成本指标	经济成本指标	改革过渡运转经费	12.0381	预算支出标准
	产出指标	数量指标	改革过渡人数	1人	计划标准
		质量指标	改革过渡人员人数符合政策	符合	计划标准
		时效指标	资金发放及时性	及时	计划标准
	效益指标	社会效益指标	保证单位正常运转	有助于	计划标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度	99%	计划标准
年度绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据 (计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准)
年度绩效目标1	成本指标	经济成本指标	改革过渡运转经费	12.0381	预算支出标准
	产出指标	数量指标	改革过渡人数	1人	计划标准
		质量指标	改革过渡人员人数符合政策	符合	计划标准
		时效指标	资金发放及时性	及时	计划标准
	效益指标	社会效益指标	保证单位正常运转	有助于	计划标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度	99%	计划标准

2025年项目支出绩效目标批复

金额单位：万元

项目名称	物业服务质量考评及矛盾调解经费				
项目预算	70	项目类型	☒ 常年性项目 ☐ 延续性项目 ☐ 一次性项目		
资金性质	☒ 经费拨款 ☐ 非税收入 ☐ 政府性基金 ☐ 国有资本经营收入 ☐ 社会保险基金				
立项依据	1、《鄂州市住宅小区物业服务质量考评办法（试行）》、《市人民政府办公室印发关于做好市人大常委会社区物业管理专题询问应询工作实施方案的通知》（鄂州政办函〔2018〕33号）、《市人民政府办公室关于印发鄂州市社区物业管理提升年活动实施方案的通知》（鄂州政办发〔2018〕24号）； 2、对中心城区住宅小区物业企业服务质量进行考评，结合住更部门、属地街道社区评价，综合评选出物业小区及物业企业红黑榜，激励优秀物业服务企业，形成优胜劣汰市场竞争环境。 3、《鄂州市住宅专项维修资金管理办法》（鄂州政规〔2020〕2号）第29条：市住宅专项维修资金承办机构在管理住宅专项维修资金中的业务费用，应编报预算，经市财政部门审批后给予资金保障。				
项目绩效总目标					
名称		目标说明			
长期绩效目标1		为了进一步提升我市物业服务品质，规范物业服务行为，加强对住宅小区物业服务质量的监督检查，满足广大业主对物业服务的需求。			
年度绩效目标1		2025年按照物业服务工作流程和物业服务标准，拟通过聘请第三方机构对我市中心城区物业服务小区及物业企业进行全面测评。			
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
长期绩效目标1	成本指标	经济成本指标	物业服务考评成本	=50万元	历史标准
			物业矛盾调解成本	=10万元	历史标准
	产出指标	质量指标	审计有效率	=100%	历史标准
			时效指标	年度工作按时完成率	=100%
	效益指标	经济效益指标	测评物业机构	150家	历史标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	=90%	历史标准
年度绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
年度绩效目标1	成本指标	经济成本指标	物业服务考评成本	=50万元	历史标准
			物业矛盾调解成本	=10万元	历史标准
	产出指标	质量指标	审计有效率	=100%	历史标准
			时效指标	年度工作按时完成率	=100%
	效益指标	经济效益指标	测评物业机构	150家	历史标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	=90%	历史标准